Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines
Daniela Hölzer führt Coaching, Mentoring, Workshops, Seminare und Beratung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom/von der Auftraggeber/-in (im Folgenden auch Kunden/-in) als angenommen.

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem/der Auftraggeber/-in schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der/die Auftraggeber/-in nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Weitere Vereinbarungen sind für Daniela Hölzer nur verbindlich, wenn diese von ihr schriftlich bestätigt werden.

Die von Daniela Hölzer abgeschlossenen Verträge sind freie Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

Insbesondere schuldet Daniela Hölzer nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Ihre Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten die unternehmerische Entscheidung des Auftraggebers/der Auftraggeberin vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.

Daniela Hölzer erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage der ihr von der Auftraggeberin/vom Auftraggeber oder ihren Beauftragten zur Verfügung gestellten Informationen. Die Gewähr für ihre Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt bei der Auftraggeberin/beim Auftraggeber.

2. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen
Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro. Für Coaching/Mentoring- und Beratungsleistungen werden die in der Coaching-/ Mentoring- bzw. Beratungsvereinbarung festgelegten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden dem/der Auftraggeber/-in
entsprechend der Leistungsvereinbarung gesondert in angemessenem Rahmen berechnet.

Vorzeitige / freie Kündigungsrechte der/s Auftraggeber/-in innerhalb der Vertragslaufzeit werden ausgeschlossen. Es gilt der Vertragsstart ab dem Zeitpunkt der Rechnungsstellung / Coaching-/Mentoring-/Beratungsvertrag. Die Stornierung ist 14 Tage nach Erhalt der Unterlagen möglich, allerdings sind 25 % des Gesamt-Brutto-Preises zu entrichten. Ausgenommen sind hier externe, verbindliche Kosten, wie z.B. Räume, Hotelkosten oder lokale Kosten, diese müssen zu den Bedingungen des jeweiligen Veranstalters erfolgen. Der/die Auftraggeber/-in wird dafür selbst aufkommen.

Die Termine für Coaching, Mentoring oder Beratung werden zwischen Coach/Beraterin und Teilnehmer/-in nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der/die Auftraggeber/-in als Schuldner des Coaching/Mentoring- bzw. Beratungs-Honorars.

Die Anmeldung zu Workshops, Seminaren oder Einzel- sowie Gruppencoachings erfolgt ausschließlich schriftlich, per E-Mail oder über das jeweilige Angebotsformular.
Die Honorare für Workshops, Seminare und Gruppencoachings sind jeweils spätestens zwei Wochen vor vereinbartem Beginn fällig. Der/Die Teilnehmerin/-in erhält eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung, um den Betrag fristgemäß zu überweisen.

Das Honorar für Coaching, Mentoring oder Beratung ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Der/Die Teilnehmer/-in erhält eine Rechnung und kann den Betrag im Anschluss innerhalb von 14 Tagen überweisen. Die Zurückbehaltung des Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche der /des Auftraggeberin/-s von Daniela Hölzer anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

3. Absage eines Coaching-Termins
Vereinbarte Termine sind immer verbindlich.
Zeit und Ort des Coachings werden von den Coachingpartnern einvernehmlich vereinbart. Der/Die Teilnehmer/-in verpflichtet sich, zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen. Einzel- und Gruppencoachings/-mentorings finden üblicherweise online oder am Arbeitsplatz des/der Auftraggeber/-in statt. Besondere, abweichende Vereinbarungen sind jedoch möglich.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung des Coachings/Mentorings ist bis 24 Stunden vor Beginn möglich. Danach wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig. In einem Gruppenseminar kann ein Ausfall durch eine/-n neuen Teilnehmer/-in ersetzt werden. Wenn dies nicht möglich ist, ist das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig. Falls ein Termin vom/von der Auftraggeber/-in ganz abgesagt werden muss gilt es, Daniela Hölzer kostenfrei bis 1 Woche vorher zu informieren. Ansonsten fallen 50% Ausfall- und Bearbeitungsgebühren an. Wenn Teilnehmer/-innen rechtzeitig absagen und die Coaching-/Mentoringsitzung stattfindet, werden die Preise wie im Angebot nach der Anzahl der Teilnehmer/-innen berechnet. Wenn ein Termin rechtzeitig abgesagt wird, sollte der/die Teilnehmer/-in zeitnah in Absprache mit Daniela Hölzer einen Ersatztermin finden.

Für den Fall, dass die erforderliche Teilnehmerzahl einer Veranstaltung nicht erreicht wird oder eine Veranstaltung aus anderen Gründen abgesagt werden muss, wird der/die Auftraggeber/-in frühestmöglich informiert und erhält die bereits gezahlte Teilnehmergebühr zurück. Weitere Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

4. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse
Daniela Hölzer ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Coaching-/Mentoring oder Beratungstermine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder Ähnlichem entstanden sind. Im Falle einer Erkrankung oder sonstigen Dienstverhinderung im Rahmen eines Beratungsauftrages ist dies dem/der Auftraggeber/-in unverzüglich mitzuteilen. Die Auftragnehmerin hat keinen Anspruch auf Vergütung, wenn sie infolge Krankheit oder sonstigen Gründen an der Ausübung der Beratungstätigkeit verhindert ist.

Der Coach wird bei Ausfall eines Coachings/Mentorings den/die Teilnehmer/-in schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der/die Teilnehmer/-in unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall

besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten. Sollte ein Gruppen-Training aus Gründen, die in der Verantwortung des Coaches liegen (z.B. Krankheit), ausfallen, und möchte ein/e Teilnehmer/-in einen Ersatztermin nicht annehmen, erfolgt die 100%ige Erstattung der gezahlten Teilnahmegebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

5. Copyright
Alle an den/die Teilnehmer/-in ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten.

Angebote, Ausschreibungen, Coaching-/Mentoring- und Beratungskonzepte, persönlich erstellte CDs, MP3-Dateien, E-Books, Online-Kurs Unterlagen sowie sonstige Unterlagen sind nach dem Urheberrecht geschützt. Das Urheberrecht an den Coaching-/Mentoring-/Beratungskonzepten und Unterlagen gehört allein Daniela Hölzer.

Alle dem/der Kunden/-in und Teilnehmer/-in ausgehändigten oder ihm zugänglich gemachten Unterlagen, Videos, Audios, PDFs, E-Books etc. sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Dem/Der Kunden/-in Kunden/-in und Teilnehmer/-in ist es nicht gestattet, die Unterlagen oder Teile daraus zu vervielfältigen und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

Ausgenommen davon sind Beratungsunterlagen, die im Rahmen eines Projektes für eine/n Auftraggeber/-in erstellt wurden. Bei Beendigung des Aufttagsverhältnisses hat die Auftragnehmerin sämtliches in ihrem Besitz befindliche Eigentum des/der Auftraggebers/-in und die ihr im Rahmen ihrer Tätigkeit vom/von der Auftraggeber/-in zur Verfügung gestellten Unterlagen unverzüglich und unaufgefordert an den/die Auftraggeber/-in herauszugeben.

6. Versicherungsschutz
Jede/r Teilnehmer/-in trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coachingsitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Er/sie haftet für seine/ihre persönliche Gesundheit.

Jede/-r Teilnehmer/-in hält die Covid- und Hygienevorschriften unaufgefordert ein. Die Teilnahme erfolgt nur bei voller Gesundheit und Wohlbefinden. Körperliche Einschränkungen oder Schwangerschaft sowie der Konsum von Medikamenten muss der Daniela Hölzer mitgeteilt werden

Das Coaching/Mentoring ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der/die Auftraggeber/-in. Der/Die Teilnehmer/-innen haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Daniela Hölzer.

7. Haftung
Daniela Hölzer verpflichtet sich, alle vereinbarten Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen. Eine Gewährleistung für Erfolg bei der Erbringung der Dienstleistung im Coaching/Mentoring bzw. bei Veranstaltungen und in der Beratung gibt es nicht. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des/der Auftraggeber/-in.

Der/Die Kunde/-in bestätigt mit der Terminvereinbarung bzw. Anmeldung zu Coaching/Mentoring, Veranstaltungen oder Online-Kursen, selbstverantwortlich zu handeln und die Anbieterin von sämtlichen Haftungsansprüchen freizustellen. Der/Die Kunde/-in erkennt an, für seine körperliche und psychische Gesundheit in vollem Maße selbstverantwortlich zu sein und für eventuelle verursachte Schäden selbst aufzukommen.

8. Vertraulichkeit
Daniela Hölzer verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen, betrieblichen und privaten Angelegenheiten des/der Kunden/-in auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen zu bewahren, soweit es sich nicht um lediglich dem allgemeinen Stand der Technik entsprechende oder sonst offenkundige Tatsachen oder Umstände handelt. Der/Die Kunde/-in wird Daniela Hölzer von dieser Verschwiegenheitspflicht entbinden, wenn und soweit er gesetzlich zur Veröffentlichung der jeweiligen Informationen verpflichtet ist.

Darüber hinaus verpflichtet sich Daniela Hölzer, die zum Zwecke der Coaching-/Mentoring-/Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen bzw. bei Beendigung des Vertragsverhältnisses sämtliches in ihrem Besitz befindliches Eigentum der/des Auftraggebers/-in und die ihr im Rahmen ihrer Tätigkeit vom/von der Auftraggeber/-in zur Verfügung gestellten Unterlagen unverzüglich und unaufgefordert an den/die Auftraggeber/-in herauszugeben.

9. Mitwirkungspflicht des/der Teilnehmer/-in im Coaching/Mentoring
Das Coaching/Mentoring erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Daniela Hölzer möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching/Mentoring ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können.

Daniela Hölzer steht dem/der Teilnehmer/-in als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom/von der Teilnehmer/-in geleistet. Der/Die Teilnehmer/-in sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

10. Abgrenzung zur Psychotherapie
Coaching/Mentoring ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Kunden(Teilnehmer)/-in-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten/-innen und Ärzten/-innen abgrenzt.

Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit.
Coaching/Mentoring dient dem “gesunden” Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.

Das Ergebnis eines Coachings/Mentorings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung des/der Kunden (Teilnehmer)/-in, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

11. Schlussbestimmung
Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem/der Auftraggeber/-in einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand
Erfüllungsort ist Edingen-Neckarhausen. Gerichtstand ist das zuständige Amtsgericht Mannheim-Neckarstadt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Edingen-Neckarhausen, Januar 2024