

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Daniela Hölzer führt Coaching, Workshops, Seminare und Beratung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom/von der Auftraggeber/-in (im Folgenden auch Kunden) als angenommen.

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem/der Kunden/-in schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Weitere Vereinbarungen sind für Daniela Hölzer nur verbindlich, wenn diese von ihr schriftlich bestätigt werden.

Die von Daniela Hölzer abgeschlossenen Verträge sind freie Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

Insbesondere schuldet Daniela Hölzer nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Ihre Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten die unternehmerische Entscheidung des Auftraggebers/der Auftraggeberin vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.

Daniela Hölzer erbringt ihre Beratungsleistungen auf der Grundlage der ihr von der Auftraggeberin/vom Auftraggeber oder ihren Beauftragten zur Verfügung gestellten Informationen. Die Gewähr für ihre Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt bei der Auftraggeberin/beim Auftraggeber.

2. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro. Für Coaching- und Beratungsleistungen werden die in der Coaching- bzw. Beratungsvereinbarung festgelegten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden dem/der Auftraggeber/-in gesondert in angemessenem Rahmen berechnet.

Die Termine für Coaching oder Beratung werden zwischen Coach/Beraterin und Kunden/-in nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der/die Auftraggeber/-in als Schuldner des Coaching- bzw. Beratungs-Honorars.

Die Anmeldung zu Workshops, Seminaren oder Einzel- sowie Gruppencoachings erfolgt ausschließlich schriftlich, per E-Mail oder über das jeweilige Angebotsformular. Die Honorare für Workshops, Seminare und Gruppencoachings sind jeweils spätestens zwei Wochen vor vereinbartem Beginn fällig. Der/Die Kunde/-in erhält eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung, um den Betrag fristgemäß zu überweisen.

Das Honorar für Coaching oder Beratung ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Der/Die Kunde/-in erhält eine Rechnung und kann den Betrag im Anschluss überweisen. Die Zurückbehaltung des Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche der /des Auftraggeberin/-s von Daniela Hölzer anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

3. Absage eines Coaching-Termins

Vereinbarte Termine sind immer verbindlich.

Zeit und Ort des Coachings werden von den Coachingpartnern einvernehmlich vereinbart. Der/Die Kunde/-in verpflichtet sich, zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen. Einzel- und Gruppencoachings finden üblicherweise am Arbeitsplatz des/der Kunden/-in statt. Besondere, abweichende Vereinbarungen sind jedoch möglich.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung des Coachings ist bis 24 Stunden vor Beginn möglich. Danach wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig. In einem Gruppenseminar kann ein Ausfall durch eine/-n neuen Teilnehmer/-in ersetzt werden. Wenn dies nicht möglich ist, ist das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig. Falls ein Termin vom/von der Kunden/-in ganz abgesagt werden muss gilt es, Daniela Hölzer kostenfrei bis 1 Woche vorher zu informieren. Ansonsten fallen 50% Ausfall- und Bearbeitungsgebühren an. Wenn Teilnehmer/-innen rechtzeitig absagen und die Coachingsitzung stattfindet, werden die Preise wie im Angebot nach der Anzahl der Teilnehmer/-innen berechnet. Wenn ein Termin rechtzeitig abgesagt wird, sollte der/die Kunde/-in zeitnah in Absprache mit Daniela Hölzer einen Ersatztermin finden.

Für den Fall, dass die erforderliche Teilnehmerzahl einer Veranstaltung nicht erreicht wird oder eine Veranstaltung aus anderen Gründen abgesagt werden muss, wird der/die Kunde/-in frühestmöglich informiert und erhält die bereits gezahlte Teilnehmergebühr zurück. Weitere Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

4. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

Daniela Hölzer ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Coachingtermine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder Ähnlichem entstanden sind. Im Falle einer Erkrankung oder sonstigen Dienstverhinderung im Rahmen eines Beratungsauftrages ist dies dem/der Auftraggeber/-in unverzüglich mitzuteilen. Die Auftragnehmerin hat keinen Anspruch auf Vergütung, wenn sie infolge Krankheit oder sonstigen Gründen an der Ausübung der Beratungstätigkeit verhindert ist.

Der Coach wird bei Ausfall eines Coachings den/die Kunden/-in schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der/die Kunde/-in unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrs- oder sonstiger Kosten. Sollte ein Gruppen-Training aus Gründen, die in der Verantwortung des Coaches liegen (z.B. Krankheit), ausfallen, und möchte ein/e Kunde/-in einen Ersatztermin nicht annehmen, erfolgt die 100%ige Erstattung der gezahlten Teilnahmegebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

5. Copyright

Alle an den/die Kunden/-in ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten.

Angebote, Ausschreibungen, Coaching- und Beratungskonzepte, persönlich erstellte CDs, MP3-Dateien, E-Books, Online-Kurs Unterlagen sowie sonstige Unterlagen sind nach dem

Urheberrecht geschützt. Das Urheberrecht an den Coachingkonzepten und Unterlagen gehört allein Daniela Hölzer.

Alle dem/der Kunden/-in ausgehändigten oder ihm zugänglich gemachten Unterlagen, Videos, Audios, PDFs, E-Books etc. sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Dem/Der Kunden/-in ist es nicht gestattet, die Unterlagen oder Teile daraus zu vervielfältigen und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

Ausgenommen davon sind Beratungsunterlagen, die im Rahmen eines Projektes für eine/n Auftraggeber/-in erstellt wurden. Bei Beendigung des Auftragsverhältnisses hat die Auftragnehmerin sämtliches in ihrem Besitz befindliche Eigentum des/der Auftraggebers/-in und die ihr im Rahmen ihrer Tätigkeit vom/von der Auftraggeber/-in zur Verfügung gestellten Unterlagen unverzüglich und unaufgefordert an den/die Auftraggeber/-in herauszugeben.

6. Versicherungsschutz

Jede/r Kunde/-in trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coachingsitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Daniela Hölzer.

7. Haftung

Daniela Hölzer verpflichtet sich, alle vereinbarten Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen. Eine Gewährleistung für Erfolg bei der Erbringung der Dienstleistung im Coaching bzw. bei Veranstaltungen und in der Beratung gibt es nicht. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden.

Der/Die Kunde/-in bestätigt mit der Terminvereinbarung bzw. Anmeldung zu Coaching, Veranstaltungen oder Online-Kursen, selbstverantwortlich zu handeln und die Anbieterin von sämtlichen Haftungsansprüchen freizustellen. Der/Die Kunde/-in erkennt an, für seine körperliche und psychische Gesundheit in vollem Maße selbstverantwortlich zu sein und für eventuelle verursachte Schäden selbst aufzukommen.

8. Vertraulichkeit

Daniela Hölzer verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen, betrieblichen und privaten Angelegenheiten des/der Kunden/-in auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen zu bewahren, soweit es sich nicht um lediglich dem allgemeinen Stand der Technik entsprechende oder sonst offenkundige Tatsachen oder Umstände handelt. Der/Die Kunde/-in wird Daniela Hölzer von dieser Verschwiegenheitspflicht entbinden, wenn und soweit er gesetzlich zur Veröffentlichung der jeweiligen Informationen verpflichtet ist.

Darüber hinaus verpflichtet sich Daniela Hölzer, die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen bzw. bei Beendigung des Vertragsverhältnisses sämtliches in ihrem Besitz befindliches Eigentum der/des Auftraggebers/-in und die ihr im Rahmen ihrer Tätigkeit vom/von der Auftraggeber/-in zur Verfügung gestellten Unterlagen unverzüglich und unaufgefordert an den/die Auftraggeber/-in herauszugeben.

9. Mitwirkungspflicht des/der Kunden/-in im Coaching

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Daniela Hölzer möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können.

Daniela Hölzer steht dem/der Kunden/-in als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom/von der Kunden/-in geleistet. Der/Die Kunde/-in sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

10. Abgrenzung zur Psychotherapie

Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Kunden/-in-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt.

Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit. Coaching dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.

Das Ergebnis eines Coachings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung des/der Kunden/-in, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

11. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem/der Kunden/-in einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Edingen-Neckarhausen. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Mannheim-Neckarstadt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Edingen-Neckarhausen, Januar 2022